



Громада та влада – гравці однієї команди?

Як Ви сприймаєте ситуацію від цього і залежить
успішність її вирішення на Вашу користь

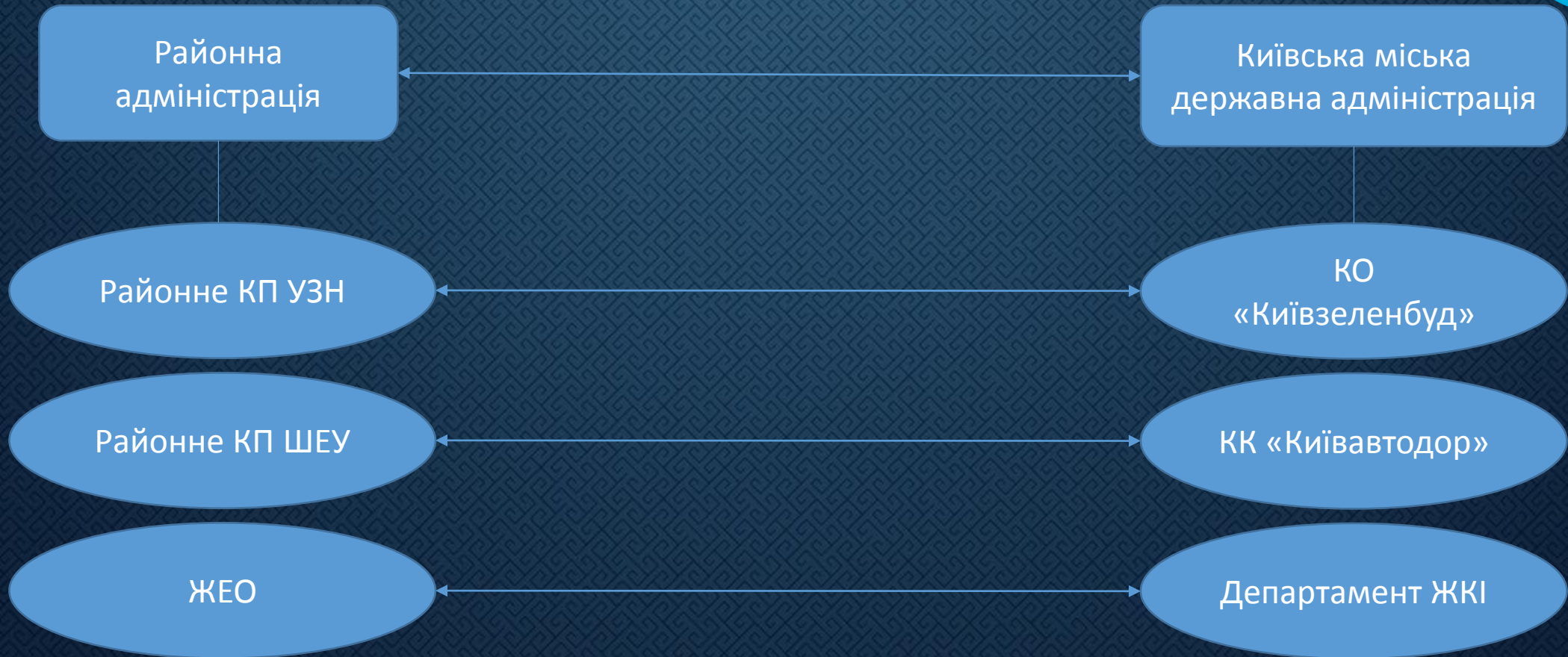
Для чого та над чим працюють міські служби?



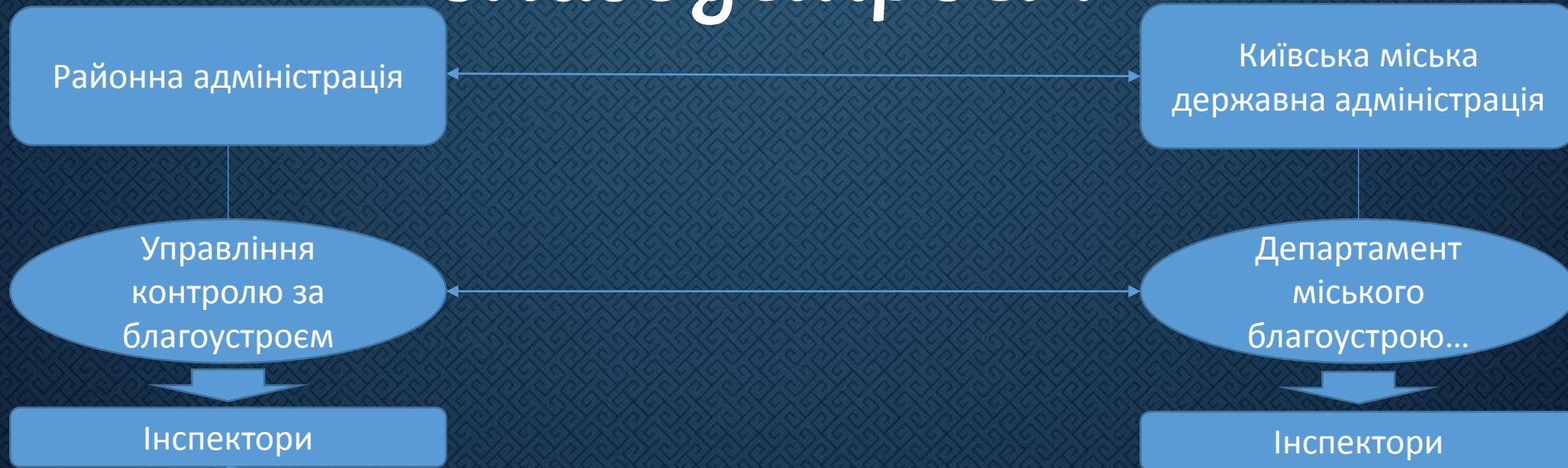
В місті працюють чимало комунальних служб та сервісів, кожен з них має свій спектр відповідальності.

- Дороги та тротуари вздовж головних вулиць та магістралей – Комунальні підприємства ШЕУ району (міська структура КК «Київавтодор»).
- Зелені зони: парки+сквери+бульвари – Комунальні підприємства УЗН району (міська структура КО «Київзеленбуд»)
- Прибудинкові території – КП ЖЕО (інколи вони мають окремі назви, наприклад «Індустріальне», «Михайлівське» тощо).
- Водойми, здебільшого, на балансі КП «Плесо».

Рівень підпорядкування



Рівні контролю за міським благоустроєм



Інспектори

Інспектори

КП УЗН

КП ШЕУ

КП ЖЕО

ЮРОСОБИ

ГРОМАДЯНИ





Кому і як скаржитись?

В місті розроблена ціла система прийому скарг та пропозицій. Частина з них не є в рамках закону, тож вони можуть бути проігноровані посадовими особами (соцмережі, мобільний телефон посадовця тощо).

Що відповідає порядку звернення громадян:

- Письмова скарга до РДА або КМДА (реагують 30 днів);
- Контактний центр м. Києва «1551» (в тому числі 1551.gov.ua та мобільний додаток) (реагують 30 днів, але буває що і 3-10 днів);

Ви вирішили звернутись письмово?



Вперше письмово варто звертатись до РДА!

Якщо Ваше питання не вирішено – звертайтеся до КМДА з копією листа, що подавали до РДА і їх відповіді (якщо була).

Якщо питання не вирішено ані РДА, ані КМДА, і у Вас багато часу та зав'язття – звертайтеся до прокуратури.

Якщо Ви вирішили звернутись через 1551



Опишіть проблему телефоном або сфотографуйте та надішліть з описом проблем на сайт 1551, або скористайтесь відповідним мобільним додатком.

Слідкуйте за Вашим повідомленням. Контролюйте хід вирішення питання. Поки Ви не поставити галочку, що предмет Вашого звернення вирішено – його закрито в базі не буде.

Перевага цього варіанту звернення в тому, що Ви відразу бачите кому воно розписано до виконання і можете періодично нагадувати про себе виконавцю.



Якщо у Вас є ініціатива

Якщо Ви хочете зробити щось корисне та цікаве для міста або його окремої території, то варто домогтися зустрічі з головою РДА (КМДА) або з профільним його заступником.

Керівники структурних підрозділів РДА чи КМДА здебільшого «погрузлі» в своїх поточних справах, що вони просто не спроможні до підтримки навіть найкращих та найпотрібніших ініціатив.



А найкраще...

Якщо у Вас є гарна ідея як зробити місто кращим, то скористайтесь сервісом «Петиції до КМР» та/або заручіться підтримкою гідної громадської організації чи ініціативи і разом популяризуйте її (ідею), а потім просувайте свої напрацювання серед чиновників та міських депутатів.

Коли вони відчуватимуть Ваш справедливий, але толерантний громадський тиск, Ваш проект приречений на успішну реалізацію! 😊

Дякую за увагу!

Контакти однієї небайдужої, але гідної організації:

+380 67 77 491 77

+380 73 419 99 39

+380 44 221 38 11

<http://ssm.in.ua>

info@ssm.in.ua

